

## 整備体制とご予約に関しまして

コロナ以降、近年かつてない程のバイクブームとなり、多くのお客様にご来店頂けることとなりました。

それと同時に整備、修理も増加し、店頭にてお待ちいただく時間も多くなりました。

しかしながら、弊社では車両販売から修理や整備におきまして流れ作業的に行えばよいという考えは一切ありません。

整備、修理やカスタム、車両販売全てにおきましてご来店頂いたお客様だけのお時間の確保を行い、お客様とコミュニケーションを取らせて頂くことによりニーズを把握し、様々な選択を提供し、御満足いただけるような店舗づくりを目指したいと常日頃から考えております。

そのためこれまでのサービスの質を落とすことなく、またお客様が長時間お待ちいただくことのないように

整備におきましては、**完全予約制** および**弊社にて販売した車両のお客様を最優先** とさせていただきます。

**急遽ご来店頂きますとも、整備はお受けができません。**

**整備相談、部品やカスタムの相談、部品の注文についても同様のご対応となります。**

**また労働基準法における休憩時間として11:00~11:30、13:00~14:00**

**16:30~16:30におきましてはお客様への対応（予約電話は除く）は行っておりません。**

### ※注意事項

- ・ご予約方法はお客様によって異なります。ホームページのご予約方法をご覧ください。
- ・予約に空き時間がある場合は、お電話にて当日の予約も可能です。
- ・予約時間に10分以上遅れますと他のお客様にご迷惑をおかけするためキャンセル扱いとなります。
- ・天候不良によるキャンセルはお受付可能です。お電話にてお願いいたします。
- ・LINEでの御予約や御対応は弊社の営業時間のみとなります。
- ・**弊社大在店でご購入以外のお客様は、購入元へ先ずご相談ください。**
- ・**弊社販売以外のカワサキ車両、輸入車、並行輸入車、キャブレター車、旧車の整備や修理は行っておりません。**
- ・**違法改造車、極度のローダウン車、自賠責保険の未加入車の整備や修理は行っておりません。**