

ご来店、ご商談、相談に関しまして

この数年のコロナ禍、近年ない程のバイクブームとなっており、有難いことにご来店頂くお客様が非常に増加いたしました。

一方、整備士不足は深刻で満足のいくスタッフの人員が確保が出来ないのが現状です。しかしながら弊社では販売をするだけいい、修理やメンテナンスをするだけという考えではなく、整備・修理やカスタム、車両販売全てにおきましてご来店頂いた**お客様だけのお時間をしっかりと確保させていただきます**、お客様と会話をさせていただき、ニーズを把握し、共に選択を行いたいと常日頃から考えております。

これまでのサービスの質を落とすことなく、一方コロナ禍で沢山のお客様が店舗内にてお待ちいただかないように配慮するため、

整備におきましては **完全予約制** とさせていただきます。急遽ご来店頂きまして

整備はお受け出来ません。 また**整備の相談、部品について、カスタムについても同様**となります。

(少しの時間だけなので相談したいと急遽のご来店を頂いておりますが、作業スケジュールがずれてしまい、他のお客様にご迷惑をおかけすることとなるため、恐れ入りますがどのような内容でも来店の場合は電話での問い合わせやご予約をお願いいたします。)

一方、バイクの購入までのサポートを受けたい、お話を聞いてみたい、購入相談、ご商談に関しましては **予約優先制** とさせていただきます。

(商談は1時間～3時間かかる場合もあります。同時間に予約無しにご来店いただきました場合、長時間お待ち頂いたり、再度お客様にご来店頂かないといけなくなります。)

※注意事項

- ・ **予約方法はお客様によって異なります。**ホームページのご予約方法をご覧ください。
- ・ 予約に空き時間がある場合、**お電話にて当日予約**も可能です。
- ・ インターネットでの予約は2日前までとなります。
- ・ LINE での予約や御対応は**弊社の営業時間、休日と同じ**となります。(時間帯以外は返信不可)
- ・ 予約時間に**10分以上遅れます**と他のお客様にご迷惑をおかけしてしまうため**キャンセル扱い**となります。ご注意ください。
- ・ 天候悪化でのキャンセルも可能です。**必ずお電話にて**キャンセルをお伝えください。
- ・ **土曜日は非常に混雑**いたします。可能なお客様は**出来る限り平日のご利用**をお願いしております。
- ・ 弊社販売以外の KAWSAKI、輸入車、並行輸入車の受付は一切しておりません。
- ・ **弊社以外でのご購入の車両の整備や修理にしましては、通常整備枠と異なるため、必ずしもお受けできない場合がございます。**
- ・ 労働基準局の指導により、休憩時間のスタッフの御対応は出来ません。
- ・ 整備受入時間は、**9:30～12:30** (11:00～11:30は除く)
14:00～18:00 (17:00～17:30は除く)
となり30分ごとを1枠としております。